

## **Två miljoner bankkunder fick i det dolda nytt system för betalkort**

– Som att byta flygplan mitt i luften medan du jonglerar fem bollar.

**Så beskriver Victoria Sundberg på Crosskey Banking Solution ett av Nordens hittills största projekt inom betalkortsteknologi. Under våren flyttade finländska S-Banken all data om kundernas kredit- och betalkort till ett nytt IT-system. Förändringen berörde cirka två miljoner bankkunder.**

– Utmaningen var att inte störa S-Bankens kunder, trots att vi i kulisserna flyttade över 32,5 miljoner historiska transaktioner till det nya systemet. Allt gick smidigt och kunderna, alltså de flesta av Finlands hushåll, märkte ingenting, säger affärsområdeschef Victoria Sundberg på Crosskey.

Bakgrunden till det enorma projektet är att S-Banken hade bestämt sig för att byta kortsystem. Man ville ha ett system som lever upp till bankens höga ambitioner vad gäller kundservice.

– Crosskeys kortsystem ger oss möjlighet att aktivare utveckla våra kortprodukter. Dessutom hanterar deras system alla transaktioner i realtid. Det innebär att våra kortkunder inte längre måste vänta över natten för att se förändringarna på deras kortkonto, säger likka Kuosa som leder S-Bankens IT- och affärsutveckling.

Enligt Victoria Sundberg är vi i Norden världsmästare på kortbetalningar av små belopp. Med andra ord är våra betalkort i flitig användning.

– I de nordiska länderna genererar man dagligen miljontals korttransaktioner och inte en enda siffra får bli fel i systemet. Inte heller får det ske oväntade avbrott, då blir det löpsedelsnyheter. Så höga är förväntningarna på kortsystemen i dag, säger Victoria Sundberg.

Crosskeys svar på de förväntningarna är att erbjuda ett kortsystem som en fristående molntjänst, en så kallad SaaS-lösning. Det betyder att en aktör som vill erbjuda sina kunder betalkort inte behöver köpa större system än nödvändigt.

– Du behöver inte köpa hela vårt banksystem för att ge ut kort. Istället väljer du de komponenter som behövs.

Victoria Sundberg ser det inte som förvånande att Crosskey som ett nordiskt bolag inom finansteknologi får nya kunder som valt att lämna de globala jättarna inom korttjänster.

– Teknikutvecklingen i Norden går på högre växel än omvärlden i stort. Våra kunder uppskattar både de solida tekniska lösningarna och möjligheten till ett nära samarbete med sin leverantör. Där känner jag att vår relation till S-Banken är i egen klass. Att det här senaste projektet gick så smidigt är långt S-Bankens förtjänst. De har investerat tid och energi på en tät dialog med oss.

*För mer information är du välkommen att kontakta:*

Victoria Sundberg, Business Area Manager, Card & Mobile Payments, Crosskey  
Tfn +358 45 7342 2512  
[victoria.sundberg@crosskey.fi](mailto:victoria.sundberg@crosskey.fi)

likka Kuosa, Senior Vice President, Business Development and IT, S-Bank  
Tfn +358 40 522 1997.  
[iikka.kuosa@s-pankki.fi](mailto:iikka.kuosa@s-pankki.fi)